Oficina Central de Informática y Telecomunicaciones
Departamento de Programación y Desarrollo de Sistemas

Manual de Instrucciones

Información Cuentas de Accesos

Copyright 2014 © Sistema Universitario Ana G. Méndez

INTRODUCCIÓN

A través de esta aplicación, estudiantes y la facultad del Sistema Universitario Ana G. Méndez (SUAGM) podrán obtener acceso a la información relacionada a:

- La cuenta de correo electrónico asignada.
- El Pin o número secreto asignado para el acceso a los servicios electrónicos disponibles a través del Módulo de Auto-servicio Estudiantil/Facultad.
- La contraseña temporera asignada para activar su Cuenta de Acceso a los servicios disponibles en la red empresarial del SUAGM, por ejemplo Blackboard.

A continuación le presentamos los requisitos para poder acceder la aplicación:

- Disponibilidad de computadora con conexión activa al Internet, ya sea personal, en su hogar o una computadora disponible en cualquiera de los Laboratorios de Computadoras en la institución o Biblioteca.
- Acceder a la página Web del SUAGM.
- Ser estudiante o facultad de una de las Universidades del SUAGM.

En las próximas secciones de este manual se describen los pasos o instrucciones para acceder la aplicación desde el punto de vista de un **Estudiante** y de un miembro de **Facultad**.

Para cualquier duda o asistencia adicional nuestros **Estudiantes** pueden comunicarse con la *Red Interactiva de Servicios del SUAGM*, a través de los siguientes medios:

- Llamando al 1-800-SISTEMA libre de costos ó 787-773-0421; o
- Registrar directamente una llamada de Servicio a través del siguiente ***URL*** ***http://ac-csi-150:8080***, si está conectado a la red del SUAGM la cual será referida a la *Red Interactiva de Servicios del SUAGM*.

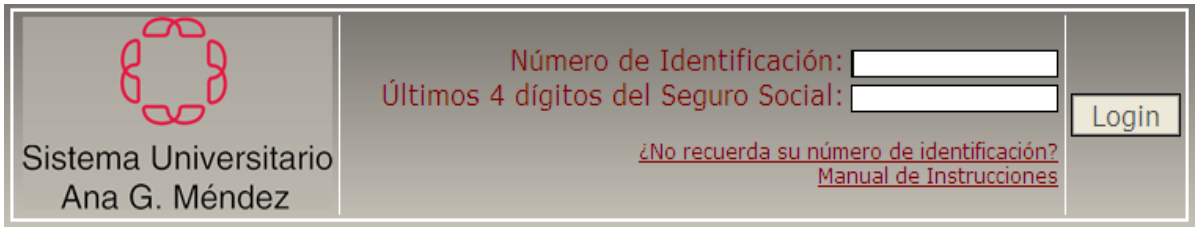
Si es **Facultad** puede comunicarse con nuestro *Centro de Servicios al Cliente y Apoyo Técnico (CSCAT)* a través de uno de los siguientes medios:

- Registrar directamente una llamada de Servicio a través del siguiente URL http://ac-csi-150:8080, si está conectado a la red del SUAGM; o
- Enviando un correo electrónico a la dirección servicedesk@suagm.edu o seleccionando del directorio Global en Outlook la entrada de Help Desk Service Desk; o
- Llamando a la extensión ***7487***.

Copyright 2014 © Sistema Universitario Ana G. Méndez

Instrucciones para utilizar la aplicación

Una vez accede la aplicación a través de la página Web del SUAGM, el sistema le presentará la siguiente pantalla:

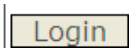


Usted tendrá dos maneras de poder solicitar y acceder la información de sus cuentas de acceso y correo electrónico. Una es, proveyendo como información principal su **Número de Identificación** de Estudiante o Facultad (Sxxxxxxxx), o proveyendo su Seguro Social. En cualquiera de los métodos la información que registre se presentará encriptada para protección de la misma.

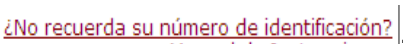
Si recuerda su Número de Identificación como Estudiante o Facultad*:*

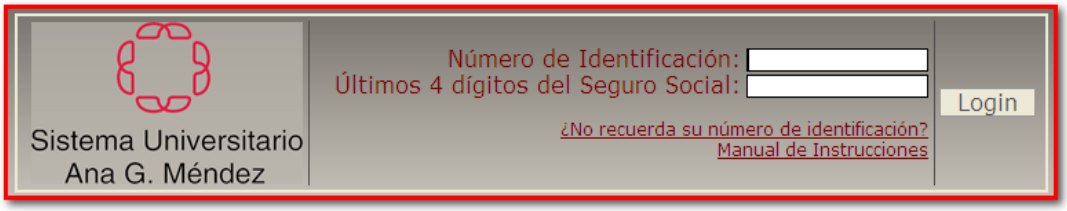
a. Registre su Número de Identificación (Sxxxxxxxx) en el encasillado rotulado ***Número de Identificación***.

b. Registre los últimos cuatro (4) números de su Seguro Social en el encasillado rotulado ***Últimos 4 dígitos del Seguro Social***.

c. Oprima el botón de 

Si no recuerda su Número de Identificación como Estudiante o Facultad:

1. Oprima el hipervínculo 
.



2. El sistema le presentará la siguiente pantalla:

Copyright 2014 © Sistema Universitario Ana G. Méndez

a. Registre su Número de Seguro Social en el encasillado rotulado ***Número de Seguro Social***.

b. Registre las primeras tres (3) letras de su Nombre en el encasillado rotulado ***Primeras tres letras de su nombre***.

c. Oprima el botón de Login

3. El sistema procederá a autenticar la información registrada y le presentará la siguiente pantalla en la cual deberá seleccionar la clasificación a la cual pertenece: ***Estudiante*** o ***Facultad***.

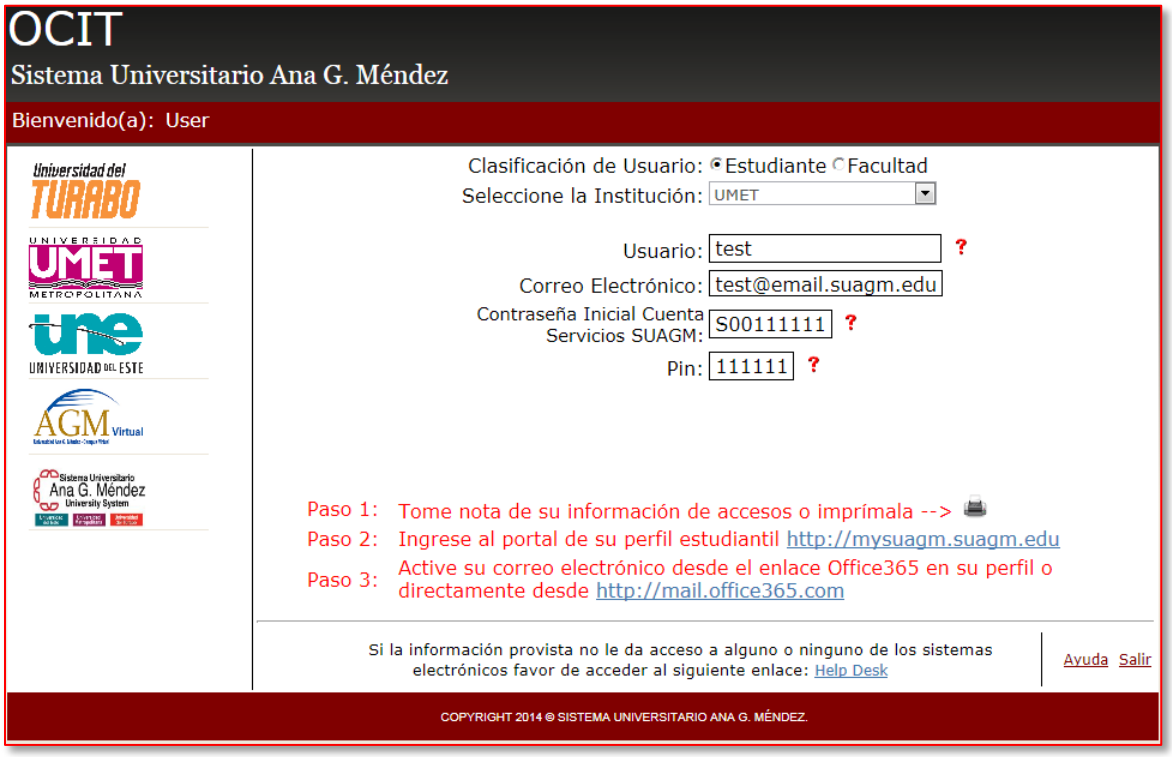
4. Seleccione la ***Clasificación de Usuario*** oprimiendo el círculo a la izquierda de la etiqueta Estudiante o Facultad, según corresponda.

Copyright 2014 © Sistema Universitario Ana G. Méndez

5. **Si es Estudiante**:

   a. Deberá especificar la institución en la cual está admitido/matriculado. Seleccione de la lista la Institución a la cual pertenece oprimiendo la *flecha hacia abajo* a la derecha del encasillado rotulado ***Seleccione Institución***

Seleccione la Institución: Seleccione Institución .


OCIT
Sistema Universitario Ana G. Méndez
Bienvenido(a): User
Clasificación de Usuario: Estudiante Facultad
Seleccione la Institución: UMET
Usuario: test
Correo Electrónico: test@email.suagm.edu
Contraseña Inicial Cuenta Servicios SUAGM: S00111111
Pin: 111111
Paso 1: Tome nota de su información de accesos o imprímala -->
Paso 2: Ingrese al portal de su perfil estudiantil http://mysuagm.suagm.edu
Paso 3: Active su correo electrónico desde el enlace Office365 en su perfil o directamente desde http://mail.office365.com
Si la información provista no le da acceso a alguno o ninguno de los sistemas electrónicos favor de acceder al siguiente enlace: Help Desk
Ayuda Salir
COPYRIGHT 2014 © SISTEMA UNIVERSITARIO ANA G. MÉNDEZ.

   b. En el encasillado rotulado ***Usuario*** se presenta su cuenta para el acceso a los recursos en la red empresarial del SUAGM.

   c. En el encasillado rotulado ***Correo Electrónico*** se presenta la dirección de correo electrónico asignada.

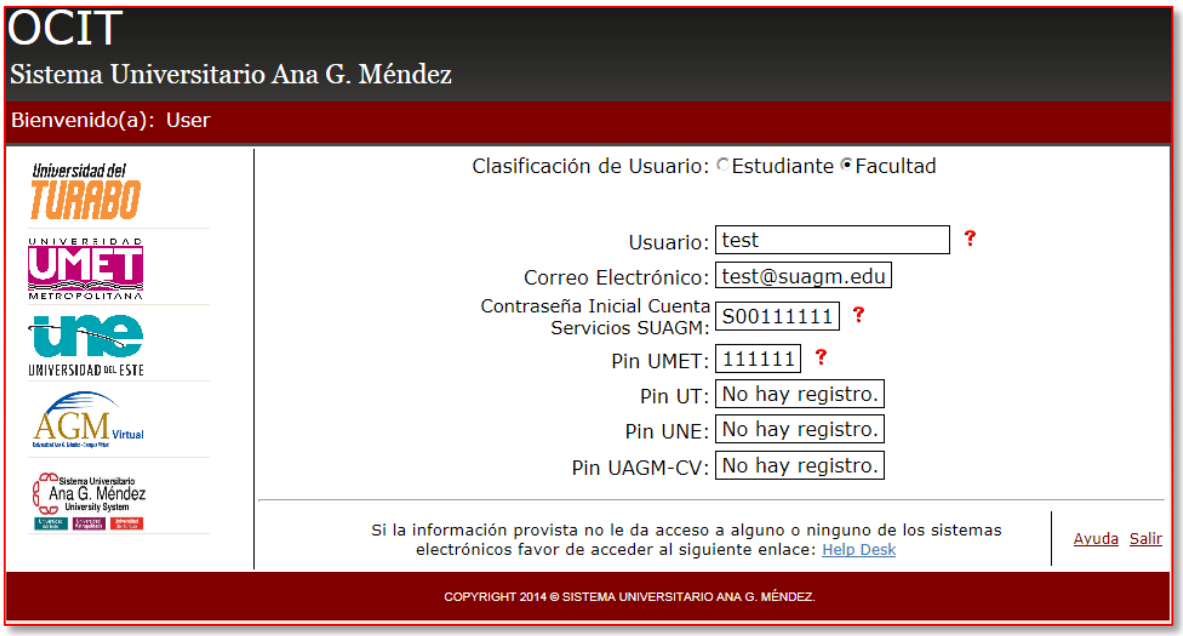
   d. En el encasillado rotulado ***Contraseña Inicial Cuenta Servicios SUAGM*** se presenta la ***Contraseña o Password Temporero*** asignado para que pueda activar su cuenta para acceder los servicios disponibles a través de nuestra red empresarial del SUAGM, por ejemplo ***Blackboard***.

   e. En el encasillado rotulado ***Pin*** se presenta la **Contraseña o Número Secreto** asignado para acceder los servicios electrónicos disponibles en el módulo de ***Auto-Servicio Estudiantil***.

   f. Si en cualquiera de los encasillados anteriores presenta la frase ***No hay registro***, deberá comunicarse con la ***Red Interactiva de Servicios*** para asistencia.

Copyright 2014 © Sistema Universitario Ana G. Méndez

6. **Si es Facultad**, se presentará la siguiente pantalla:


OCIT
Sistema Universitario Ana G. Méndez
Bienvenido(a): User
Clasificación de Usuario: Estudiante Facultad
Usuario: test
Correo Electrónico: test@suagm.edu
Contraseña Inicial Cuenta Servicios SUAGM: S00111111
Pin UMET: 111111
Pin UT: No hay registro.
Pin UNE: No hay registro.
Pin UAGM-CV: No hay registro.
Si la información provista no le da acceso a alguno o ninguno de los sistemas electrónicos favor de acceder al siguiente enlace: Help Desk
Ayuda Salir
COPYRIGHT 2014 © SISTEMA UNIVERSITARIO ANA G. MÉNDEZ.

a. En el encasillado rotulado ***Usuario*** se presenta su cuenta para el acceso a los recursos en la red empresarial del SUAGM.

b. En el encasillado rotulado ***Correo Electrónico*** se presenta la dirección de correo electrónico asignada.

c. En el encasillado rotulado ***Contraseña Inicial Cuenta Servicios SUAGM*** se presenta la ***Contraseña o Password Temporero*** asignado para que pueda activar su cuenta para acceder los servicios disponibles a través de nuestra red empresarial del SUAGM, por ejemplo ***Blackboard***.

d. En el encasillado rotulado ***Pin UMET***, ***Pin UT***, ***Pin UNE***, ***Pin UAGM-CV*** se presenta la **Contraseña o Número Secreto** asignado para acceder los servicios electrónicos disponibles en el módulo de ***Auto-Servicio Facultad*** para cada una de las instituciones del SUAGM donde esté ofreciendo clases.

e. Si en cualquiera de los encasillados anteriores presenta la frase ***No hay registro***, deberá comunicarse con el ***CSCAT (Centro de Servicio al Cliente y Apoyo Técnico)*** para asistencia.

7. Para salir de la aplicación oprima el hipervínculo ***Salir*** en la parte inferior derecha de la pantalla Salir .

Copyright 2014 © Sistema Universitario Ana G. Méndez